

企业质量信用报告

无锡普天铁心股份有限公司

2022 年 03 月

目 录

第一部分 前 言

一、报告编制规范.....	3
二、总经理致辞.....	3
三、企业简介.....	3

第二部分 报告正文

一、企业质量理念.....	5
二、企业内部质量管理.....	5
(一) 质量管理机构.....	5
(二) 质量管理体系.....	6
三、企业质量诚信.....	6
(一) 质量诚信管理.....	6
(二) 质量文化建设.....	6
四、企业质量基础.....	7
(一) 标准管理情况.....	7
(二) 认证管理情况.....	7
(三) 检验设备管理情况.....	7
五、产品质量服务.....	7
(一) 产品质量.....	7
(二) 产品服务.....	7
第三部分 报告结束语.....	8

第一部分 前言

一、报告编制规范

《无锡普天铁心股份有限公司质量信用报告》回顾了无锡普天铁心在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于报告的内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：无锡普天铁心股份有限公司

报告的时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日

报告的发布周期：无锡普天铁心股份有限公司质量信用报告为年度报告。

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种方式发布，欲获取报告电子版，请登录本公司网站www.pttx.com。

二、总经理致辞

首先，我谨代表无锡普天铁心股份有限公司管理层，向一直以来关心、支持普天铁心的各级政府、领导，以及社会各界人士，表示衷心地感谢！

无锡普天铁心股份有限公司秉承“专注、极致、规范”的经营理念，多年来，以质量管理为核心，制订并严格执行“专注技术创新，专业铁心制造，构建品牌经营，赢得顾客信赖，专心持续改善，全心引领行业”的质量方针，获得了社会各界的普遍认可和良好声誉。

今后，我们仍将怀着至诚之心，继续践行产品质量承诺，确保企业的可持续发展，为提升铁心行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

三、企业简介

无锡普天铁心股份有限公司（简称 PTTX）成立于 2004 年，是一家专注于制造、研发与销售电力变压器铁心的科技增长型企业。公司秉承“专注、极致、规范”的核心价值观，始终以工匠之心、铸普天之魂，先后通过了 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 等管理体系认证，并主导制定国内首部国家标准 GB/T 32288-2015《电力变压器用电工钢铁心》，并于 2020 年完成该国家标准的修订、审定工作。

无锡普天铁心股份有限公司组织架构健全，共设置七个部门（营销部、生管部、制造部、技研部、品管部、企管部与财务部）及“江苏省高压特种铁心工程技术研究中心”等职能机构。现有职工人数 250 人左右，专业涉及机电、机械、物流、企管、财务、电子、计算机和网络软件等等多学科多领域。普天铁心严格贯彻和执行国际标准体系要求，规范、运作、管理实现公司治理。普天铁心全面践行 6S 管理，积极推行清洁生产，追求绿色生产制造，实现生产清洁、环境舒适、资源节约、产品低噪和服务高效的变压器铁心制造企业，并通过了清洁生产认证和审核。普天铁

心致力于完善和健全安全生产和环境管理制度，遵守和践行有关职业健康安全/环境管理法律法规的承诺，继续创新安全和环境管理方法和技术措施，提升全员安全健康和环境保护的意识，促进企业持续健康发展。普天铁心已经被授予“无锡市平安企业”称号。

无锡普天铁心股份有限公司有着行业领域内铁心片材、叠装铁心及特种变压器铁心产品深厚的研究设计、生产制造和品质管理经验，引领着中国变压器铁心行业前行，是中国乃至世界行业领域综合实力卓越的品牌企业之一。普天产品覆盖全国 31 个省、自治区和直辖市的行业产业链下游 200 多家变压器生产企业，市场占有率达到 15%以上,并且已经成为世界第一、第三、第四大电器设备制造商 ABB、AREVA、Schneider 公司的铁心及硅钢片材全球供应商。

普天铁心拥有行业领域强大的技术团队力量、雄厚的技术实力及优异的工业工程和产品技研的成果。公司拥有行业内强大的技术团队，从事工业工程和产品技研的技术团队 50 多人，占企业职工总数的 20.7%，其中大专以上学历的技术团队 98 人（其中硕士研究生 12 人），占企业职工总数的 36.4%。从事工业工程和产品技研的技术团队平均年龄 30 岁，是一支有激情活力的技术团队力量。2012 年与西安交通大学合作共建“江苏省高压特种铁心工程技术研究中心”；公司建有国内一流的铁心技术研究所和西安交大研究生培育基地；主导制定“电力变压器用电工钢铁心”国家标准已通过国标委审核。2009 年公司被江苏省科技厅认定为高新技术企业。2010 年，公司先后被评为江苏省创新型企业、江苏省民营科技企业和无锡市知识产权示范企业；2012 年、2013 年分别承担国家火炬计划“内镶式平面拉板结构铁心工艺开发及产业化”、“7 步进阶梯接缝变压器铁心工艺设计及产业化”项目，5 个重点产品被认定为江苏省高新技术产品；公司目前拥有 34 项专利，其中发明专利 6 项，实用新型专利 28 项；拥有注册商标 4 个，其中图形商标被评为江苏省著名商标。“普天（图形）牌电力变压器铁心”先后被省市质量技术监督局评为“江苏省名牌产品”，“无锡市名牌产品”称号。

普天铁心在行业领域内同样拥有得天独厚的工业工程和生产工艺的优势。公司突破行业传统工艺路线，实行生产工艺流程再造，即将行业领域范围内传统的“车间作业式生产”革新为“流程式的生产”。普天铁心拥有行业世界顶级水准的横剪线和纵剪线等专业生产装备及行业先进的产品检测中心。其生产装备数字化和智能化程度都显著高于同行业水平，公司工业化与信息化两化融合工作取得明显业绩，促进企业管理水平和经济效益的不断提高。公司已经获得江苏省两化融合试点企业和无锡市两化融合示范企业等荣誉称号。

无锡普天铁心股份有限公司正在乘势作为，正在有计划、有步骤地把企业管理和发展推向更高境界。两期工业工程建设已经竣工投产，世界先进水平的 MES 和

ERP 的软件系统已经落地。普天铁心将继续发挥长三角作为中国经济制高点的地域优势，全力打造变压器铁心行业专业化、精益化、自动化、信息化和智能化的现代企业，全心雕塑中国，乃至世界的电力变压器铁心行业的卓越品牌。

企业名称：无锡普天铁心股份有限公司

企业地址：中国江苏省无锡市锡北镇张泾工业园（泾祥路）

电 话：0510- 83790338 **传 真：**0510- 83796338

网 址：www.pttx.com **邮 箱：**pttx@pttx.com

邮政编码：214194

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

公司一贯秉承“专注技术创新，专业铁心制造，构建品牌经营，赢得顾客信赖，专心持续改善，全心引领行业”的质量方针，视用户为上帝，视质量为生命，严把质量关，以最好的质量为广大客户服务。

二、企业内部质量管理

（一）质量管理机构

公司的质量管理由运营副总亲自挂帅，品管部对本公司产品质量工作全面负责，组织制定公司质量目标、企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量保证措施。依据 ISO9001:2015《质量管理体系——要求》标准要求，制订了质量手册及质量管理体系文件，制定了各级人员的质量职责。组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量分析及评估；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

品管部为公司质量管理和质量检验的专门机构，负责公司产品的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。

（二）质量管理体系

质量是企业的生命。在质量管理工作中，公司制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。秉承“专注技术创新，专业铁心制造，构建品牌经营，赢得顾客信赖，专心持续改善，全心引领行业”的质量方针，充分体现了以顾客和市场为关注焦点，以质量为企业生命的经营理念。公司现已通过 ISO9001 认证。通过完善的体系管理系统细化每一个制度和流程，稳定产品质量、降低生产成本。在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织和部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性。

三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

企业持续健康发展的前提是守法经营、诚实守信，结合成熟科学的质量保证制度才能确保出厂产品的质量稳定，公司严格执行自检、互检、专检三检制，环环相扣。公司通过教育培训、员工大会、发放《普天之光》等等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。同时公司还开放式宣传诚信经营理念，如对所有来公司调研或参观的各级领导，公司均向其展示详解产品用料、工艺流程等方面信息，以助于更加切身体会到我公司产品的质量特性。公司始终把质量诚信工作放在首位。

（二）质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业在质量方面追求的宗旨，观念和道德行为准则的综合体现。公司在质量文化的建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的培训工作，公司根据员工现有工作能力与岗位实际需求情况，结合公司的发展战略要求，从相关法律法规、转变观念、知识更新、技能补充等诸多方面对员工进行培训，不断满足员工自我成长的需要和公司发展战略的需要。通过培训向全体员工宣传了公司重视质量，视质量为生命的诚信经营理念，提高了各级人员的理论知识和专业技能，增强了员工的质量意识，规范了员工的操作行为，保证了公司质量管理工作的顺利开展。

四、企业质量管理基础

（一）标准管理情况

严格的质量管理成就高品质的产品，普天铁心是《GBT 32288-2020 电力变压器用电工钢铁心》的主要起草单位，普天铁心的每一款产品均制定了高于国家标准的企业内控标准并在检验中严格执行，每批产品经质量管理员严格审核、质量授权人批准后放行。

（二）认证管理情况

公司通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO14001 环境管理体系、能源管理体系认证并一直保持认证资格。

（三）检验设备管理情况

公司拥有电工钢应用研究实验室、基础材料研究实验室两个实验室；配备有德国 BROCKHAUS 公司的在线动态 EBA、TGD 系统、层间电阻测试仪、SST 测试仪、磁滞伸缩测试仪、爱泼斯坦方圈，以及日本 YOKOGAWA 的高精度功率分析仪等精密检验仪器，能满足公司可靠性、性能等测试。

五、产品质量服务

（一）产品质量

公司严格遵守《质量法》等一系列有关质量的法律法规，并全面履行企业法人是质量安全第一责任人的责任。公司生产中严格执行相关国家标准及客户要求，绝不销售残次品和不符合质量要求的产品。坚决做到以优质的产品、真诚的售后服务来回报广大消费者对科达产品的信任。

（二）产品服务

在产品销售的各个环节包括客户使用中，都有可能各种各样的问题需要解决。公司制定了《营销服务管控标准程序》和《客户满意管控标准程序》开展客户满意度调查及时了解客户意愿，对顾客需求信息进行收集、分析、归纳和评审，及时对顾客需求和期望进行反馈，不断将顾客及其他相关方的需求转化为对组织内部的规定和要求，并将评审信息作为营销及经营决策的依据。

第三部分 报告结束语

诚实守信是中华民族的传统美德，质量诚信建设虽然任重道远，品牌企业却是长期受益。公司始终秉承“专注、极致、规范”的经营理念，全面实施科技兴企及可持续发展的战略目标，持续提升核心竞争力，努力打造国内外现代化科技型一流企业，为我国电力事业的发展做出积极的贡献。